

ZMI Hear 隐私政策

我们的隐私政策已于 2022 年 3 月 1 日更新生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

ZMI Hear 是由紫米公司及其关联公司（以下简称“紫米”或“我们”）为您提供的移动应用程序，用于为您提供设置紫米耳机等功能。

我们非常重视您的隐私。《ZMI Hear 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）是针对 ZMI Hear app 做出的隐私方面的陈述与承诺，建议您详细阅读本隐私政策。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的 ZMI Hear 时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请您发送邮件至 zmi_privacy@zimiker.com 与我们取得联系。我们很高兴收到您的反馈。

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

请您注意，对于**个人敏感信息**，我们用“加粗”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。在您向我们提供任何**个人敏感信息**前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的**个人敏感信息**可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。请注意，我们只会在

产品具备下列相关功能的情况下（您可以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关信息。这些功能包括：

1. 设备绑定

我们收集您的耳机设备名称、MAC 地址，以便与 APP 绑定并对您的耳机进行个性化设置。

2. 耳机固件升级

为了支持您使用的耳机设备能够在线更新到新的系统软件，我们会收集您的耳机设备名称、MAC 地址，以便可以检查到您的耳机是否有新版本可以更新，但我们不会在服务器上保存这些数据。

3. 听力健康

我们收集您的耳机播放媒体音频的音量值，以及做听感调节时，耳机侦测到您的实际听力范围的数据，以便给您提供听力健康方面的建议。

4. 用户反馈

在您使用耳机出现问题时，您可以通过用户反馈把您遇到的问题反馈给我们，以便我们为您通过更好的服务。我们会收集您的问题描述、您的联系方式，同时会自动获取的耳机设备名称、MAC 地址、耳机固件版本、ZMI Hear 应用程序版本、ZMI Hear 日志信息、以及您的手机型号信息。

（二）权限调用说明

此外，在您使用 ZMI Hear 时可能会触发以下设备权限。为使您更好地管理您的信息，我们会在产品使用过程权限申请时同步告知您该权限的使用目的，以及如您不开启该权限可能对您使用服务的影响，请您仔细查阅。您在使用特定功能前，可选择是否授权开通以下权限。同时，您可以随时通过设备的权限设置页面或者 ZMI Hear 应用中“设置-系统权限管理”页面更改授权情况。

以下为相关功能及调用权限的细节，为您列举供参考：

1. 读写外部存储空间（Android 版本）：用于设备升级、用户反馈等功能中读写设备上的文件。
2. 位置权限（Android、iOS 版本）：用于首页发现蓝牙设备并判断是否符合我们要求的耳机设备、设备列表。
3. 麦克风权限（Android、iOS 版本）：当用户在 ZMI Hear 中听力测试时持续监控环境噪音，以便获得更准确的数据，为您提供听力健康方面的建议。
4. 开启蓝牙权限（Android、iOS 版本）：用于快连设备时，连接设备发出的蓝牙信号，以进行设备通信；对于通过蓝牙连接的智能设备，也需要蓝牙权限用于通信。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

5. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
6. 与国家安全、国防安全直接相关的；
7. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
8. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
9. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
10. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
11. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
12. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠

道；

13. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
14. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
15. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

（四）非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据当地适用法律不属于个人信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

1. 我们可能包含您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件）。
2. 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数等。
3. 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志等）。

收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。

我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开，并确保这两类信息被分开使用。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公众利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的信息将会保存至中华人民共和国境内。

三、您的权利

（一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明 ZMI Hear 提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

16. 在应用中点击“设置-系统权限管理”更改权限授权管理；
17. 在应用中选择“添加设备”即可绑定您的设备；

18. 在应用中设备页中点击“设置-删除设备”可解绑您的设备；
19. 耳机放入充电盒中，在开盖的情况下，长按充电盒按键 10 秒钟来恢复出厂设置；

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您的个人信息相关的更多详细信息，您可以致信或者通过发送邮件至 zmi_privacy@zimiker.com 联系我们。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

1. 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
2. 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；
3. 一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言；
4. 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用；
5. 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息；
6. 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

（三）撤回同意

1. 您可以通过提交请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过发送邮件至 zmi_privacy@zimiker.com 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。您也可以通过在 App 中点击“设置-隐私政策管理-撤销同意”，来撤回您的授权。
2. 请注意，您撤回同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受本产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销服务

如您希望注销具体产品或服务，您可以通过发送邮件至 zmi_privacy@zimiker.com 联系我们进行服务注销。由于注销的操作将使您无法使用本产品和服务，请您谨慎操作。

四、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的移动设备的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。

五、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址或通过发送邮件至 zmi_privacy@zimiker.com 联系我们，并提及“隐私政策”。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内完成核查和处理。

联系地址：江苏省江阴市澄江中路 159 号 A913
邮政编码：214400